

REGULAMIN SPRZEDAŻY TELEFONICZNEJ

Artykuł 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin Sklepu Internetowego Apart.pl (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa zasady dokonywania zakupu towarów dostępnych w sklepie Apart.pl (zwane dalej: „**Produktami**”) na odległość za pośrednictwem połączenia telefonicznego.
2. Sprzedającym jest E-R2 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością S.K.A. z siedzibą w Suchym Lesie (62-002) przy ul. Powstańców Wielkopolskich nr 91, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS nr 0000441930, posiadająca NIP: 9721241916 oraz kapitał zakładowy w wysokości 50.000 PLN e-mail: esklep@apart.pl, tel.+48 61 89 27 278, która jest autoryzowanym dystrybutorem produktów sieci Apart.
3. Do złożenia Zamówienia za pośrednictwem połączenia telefonicznego konieczne jest posiadanie przez Klienta aktywnego numeru telefonu oraz aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).
4. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, odpowiednie zastosowanie w zakresie procedowania Zamówienia, dokonywania płatności za Zamówienie, dostawy, składania reklamacji, prawa odstąpienia od umowy oraz ochrony danych osobowych mają zasady dokonywania zakupów za pośrednictwem sklepu internetowego Apart.pl dla Klientów nie posiadających zarejestrowanego konta w sklepie internetowym Apart.pl, które zostały szczegółowo opisane w regulaminie sklepu internetowego Apart.pl, dostępnym na stronie internetowej pod adresem: <https://www.apart.pl/swiat/zakupy-online/regulamin>, z uwzględnieniem postanowień niniejszego Regulaminu.

Artykuł 2. Składanie zamówień

1. W celu złożenia Zamówienia za pośrednictwem telefonu, Klient kontaktuje się z pracownikiem Sprzedającego pod numerem dostępnym na stronie internetowej Apart.pl we wskazanych godzinach i dniach. Koszt połączenia ze Sprzedającym ponosi Klient według stawek operatora.
2. Warunkiem połączenia z pracownikiem Sprzedającego jest zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu oraz regulaminu sklepu internetowego Apart.pl, dostępnego na stronie internetowej.
3. Podczas rozmowy telefonicznej pracownik Sprzedającego udziela Klientowi informacji o cenie Produktów, którymi zainteresowany jest Klient, weryfikuje ich dostępność oraz może zaproponować zamówienie usługi dodatkowej. Pracownik Sprzedającego przedstawia podstawowe informacje o skutkach prawnych zawarcia umowy oraz odpowiada na ewentualne pytania, udzielając

jasnych, zrozumiałych i niewprowadzających w błąd informacji w języku polskim.

4. Klient składając Zamówienie przez telefon, podaje pracownikowi Sprzedającego nazwę Produktu oraz ilość Produktów jaką chce zamówić. Klient ma możliwość zamówienia również usługi dodatkowej. Następnie, po skompletowaniu całości Zamówienia Klient określa sposób i adres dostawy oraz formę płatności, a także wskazuje swój adres poczty elektronicznej w celu potwierdzenia Zamówienia. Każdorazowo podczas składania przez Klienta Zamówienia przez telefon, Klient informowany jest o danych Sprzedawcy z którym zostanie zawarta umowa sprzedaży, o cenie łącznej wybranego Produktu lub Produktu i usługi dodatkowej (wraz ze sposobem realizacji) oraz o łącznym koszcie wybranego sposobu dostawy, a także o wszystkich dodatkowych kosztach jakie jest zobowiązany ponieść w związku z umową sprzedaży. Klient potwierdza Zamówienie, składa ewentualne zastrzeżenia, prosi o uzupełnienie zamówienia albo rezygnuje z jego realizacji.
5. Klient zobowiązany jest do wskazania pełnego i prawidłowego adresu do wysyłki oraz numeru telefonu, które do czasu dostawy nie powinny ulec zmianie. Zmiana adresu dostawy możliwa jest tylko w nadzwyczajnych okolicznościach po uzgodnieniu z Sprzedającym oraz przed przekazaniem Produktów przewoźnikowi w celu dostarczenia.
6. Złożenie zamówienia zgodnie z art. 2 ust. 4 Regulaminu następuje podczas połączenia telefonicznego. Z tą chwilą dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy Sprzedającym a Klientem.
7. Po zakończeniu rozmowy telefonicznej, Klient otrzymuje na podany przez niego podczas rozmowy telefonicznej adres poczty elektronicznej potwierdzenie złożenia Zamówienia od Sprzedającego.

Artykuł 3. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 01.06.2020 r.
2. W przypadku zmiany niniejszego Regulaminu, Sprzedawca poinformuje o tym Klientów na stronach Apart.pl. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie od dnia wskazanego w jego zmianie, nie krótszym niż 7 dni od dnia jego ogłoszenia przez Sprzedającego, z tym zastrzeżeniem, że zmiany o charakterze technicznym i informacyjnym bądź takie, które nie wpływają na pogorszenie sytuacji Klientów mogą nastąpić w terminie krótszym. Klientów, którzy dokonali Zamówienia przed wejściem w życie nowego Regulaminu, obowiązuje Regulamin dotychczasowy.