



## ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE / PROTOKÓŁ PRZYJĘCIA REKLAMACJI W PUNKCIE OBSŁUGI KLIENTA E-SKLEP APART.PL

DANE KONTAKTOWE REKLAMUJĄCEGO	Imię i nazwisko: ..... Adres: ..... Tel. kontaktowy: ..... Adres e-mail: ..... Nr karty lojalnościowej ADC: .....
DANE DOTYCZĄCE ZAWARCIA UMOWY	Data nabycia towaru: ....., wartość towaru: ....., nazwa towaru: ....., wzór (marka): ....., rozmiar (nr ref.): ....., inne: ..... Na potwierdzenie zawarcia umowy/ zakupu – Reklamujący załącza: <input type="checkbox"/> paragon <input type="checkbox"/> fakturę <input type="checkbox"/> kartę gwarancyjną (oryginał) <input type="checkbox"/> wyciąg z konta <input type="checkbox"/> certyfikat nr: ..... <input type="checkbox"/> inne: .....
PRZYCZYNA REKLAMACJI	Opis niezgodności / wady towaru/ usługi z umową: ..... ..... ..... Kiedy i w jakich okolicznościach niezgodność / wada towaru została stwierdzona: ..... .....
ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO	ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO: ..... <input type="checkbox"/> na podstawie przepisów: ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego z dnia 27 lipca 2002 r. lub ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. <input type="checkbox"/> na podstawie warunków gwarancji

Informację o sposobie załatwienia reklamacji można uzyskać w salonie, w którym złożono reklamację, a gdyby wiązało się to z jakimikolwiek niedogodnościami lub kosztami, telefonicznie pod numerem +48 61 895 55 08 oraz pocztą elektroniczną: info@apart.pl.

Brak odpowiedzi w terminie 14 dni oznacza, że Sprzedawca uznał reklamację za uzasadnioną i przystąpił do realizacji żądania Klienta.

Zostałem poinformowany, że stosowanie niniejszego formularza jest dobrowolne, a reklamację mogę złożyć w inny dogodny dla mnie sposób.

Salony APART stanowią punkty obsługi Klienta eSklep apart.pl.

Podpis składającego reklamację: .....

DECYZJA SPRZEDAWCY	Sposób załatwienia reklamacji:
--------------------	--------------------------------